

放課後等デイサービスエンパシー 職員自己評価表

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6		1	(意見) 4Fにスペースができた。
	2	職員の配置数は適切であるか	7			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		(意見) 車いすを使用している利用者様がない。室内は段差が少ないが、入り口に段差がある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2		(改善目標・内容) 業務分掌を明確にし、チームとして色々な職員の意見を反映し、業務改善ができるよう取り組んでいきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2		(改善目標・内容) 今後も、年度毎に自己評価をしてもらい、結果をホームページ等で公表するだけでなく、今回の結果についても、研修等の際に説明をおこないます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	1	(改善目標・内容) 今後も、年度毎に自己評価をしてもらい、結果をホームページ等で公表します。また、今回の結果についても、研修等の際に説明をおこないます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	4		(改善目標・内容) 第三者による外部評価については、現在は実施していません。また、義務化はされておませんが、法人の規模が拡大される等、状況に応じて外部評価を検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			(意見) 月に一度、職員研修をおこなっている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	2	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	3		(改善目標・内容) 問4と同様に、チームとして取り組んでいく為に、一人ひとりの意見が必要です。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1		(意見) 全スタッフでの打ち合わせがなかなか出来ていない。

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		(意見) 業務日誌等を用いている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	2		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	1		
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	3	(改善目標・内容) 現在は、医療的ケア児の利用者様がないが、必要に応じて主治医等との連絡体制をとります。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	2	(改善目標・内容) 開所してまだ利用者様が障害福祉サービス事業所へ移行されたことがないですが、問23と同様に情報共有の場に参加します。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	2	(改善目標・内容) 今後、外部講師を招いた研修を予定しています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	(意見) 入社したばかりの為、まだ参加したことがない。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	1	(改善目標・内容) 現在は、保護者様からご相談を受けた際におこなっています。また、保護者さんと職員一人ひとりがより良い関係性を築き、信頼して相談をしてもらえる空気感が大切です。
30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7				

	チェック項目	はい	いいえ	わからない	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	1	(改善目標・内容) 保護者様同士が関わりを持ってもらえるようにイベント等を企画していますが、まだそのような機会が十分ではないので、今後も企画をしていきます。
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3		(改善目標・内容) 会報等は発行していませんが、活動案内や行事予定を発信しています。
	35 個人情報に十分注意しているか	5	2		
	36 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6		1	
非常時等の対応	38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	1	(改善目標・内容) 各マニュアルを準備していますので、職員へ再度周知します。
	39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	2	1	(改善目標・内容) 年度ごとに地震・火災に対する避難訓練をおこなっています。訓練日や詳細について共有できるように周知します。
	40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		1	
	41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1	1	
	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	2	(改善目標・内容) 個人ごとの児童票へ記載があります。また、一覧表の作成を進めています。
	43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	1	