

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
保育所等訪問支援シンパシーエンパシー中津留		令和7年 2月 26日				44名		
		チェック項目	回収数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	22		1	21	見たことがない為不明	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	33			11	見たことがない為不明 1対1で個室利用で面談してくれている	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	40	2	1	1	HPでも目的を発信してくれている	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	38	1	1	4	次の日程や気になること等教えてくれる	
適切な 支援の 提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	37			7	特性によると思うが、現段階ではできていると思う 職員が子ども目線で接していて感動している	
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	39	1	1	3	理解してくれることが伝わってくる、保護者自身も学ばせてもらっている 面談の際に詳しく分析、説明してくれている	
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	1	1	2	子どもに応じた支援をしてもらっており、実りがある 想像以上に子どものことを見てくれている	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	35		1	8	見たことがない為不明	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		12	具体的でわかりやすい	
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	1	1	6		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	35	1		8		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1	1		何かあった時は連絡をもらえる	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2	1	4	面談の時に説明を受けた	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	25	2	3	14	利用したことがないため不明	・ご回答ありがとうございます。法人内でも検討してまいります。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	40	3	1		担任が相談しているかは知らない できていると思う ラインや電話で伝えてくれている	
保護者 への 説明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	1	3	2	担任にどんな話が伝えられているか不明 訪問後に助言をもらっている 定期的に行われており安心	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39		1	4	子どものすきなことを否定せずすぐに受け入れてくれる	
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2	2	2	インスタで見ることができている	
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	1		4	特性をもっているからこそ、意思の疎通は難しいときがあるかもしれない ラインでの連絡が便利	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	32			12		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	32			12		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	34	2	4	4	その日のうちに電話で様子を教えてくれる	
非常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	3	9	HPやインスタで見ている	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40			4	子どもの顔が隠されていて安心	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	30	1		13		
満足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35			9		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	36	1	1	6	いつも楽しんでいる様子	
	28	事業所の支援に満足していますか。	38	3		3	とても満足している 小学校入学後も利用したい	