

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名		公表日			和7年 2月 26日	
保育所等訪問支援シンパシーエンバシー中津留		回答数			23施設	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	19	4		わかりやすく安心 短時間だが状況を捉えて説明してくれている 時間やタイミングが合わず話ができない時がある 具体的な様子を伝えていただける	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	21	2		知らないことやびっくりするような情報を聞くことができる 観察したその日の情報だけでなく今までの経過からアドバイスをいただいている 専門的な知識があり適切な助言やアドバイスをいただいている	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	20	3		急な対応でもすぐに回答してもらえた 学校側の思いに共感していただき学校と保護者との連携に尽力いただいている 時間やタイミングが合わず話ができない時がある	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	21	2		課題を共通理解できた 職員も勉強にもなっている 困りごとについて一緒に考えてくださるので軽減されている 訪問して話を聞いてくださるたびに子どもの表情がよくなるを実感する 共通理解の場がある為めざす方向性が見えてくる	
5	事業所からの支援に満足していますか。	20	3		大満足 担当者会議だけでなく時々様子を見ていただいておりますので感謝している 月に二回など定期的になるとより良いと感じている フィードバックをゆっくりしてほしいが、時間をとれないこともあり今まで通りでよい	・ご回答ありがとうございます。安定して訪問していけるように検討をおこなってまいります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・園での姿を見てもらったことで同年齢の集団の中での様子を知らせることができた、シンパシーでの過ごし方や遊びの様子を見せてもらい、園の生活に活かす等交流をもつようにしていきたい ・支援員さんや先生から助言をいただきとても主体的保育について考えるチャンスや自らの保育を振り返るチャンスを得ている、集団保育、限られた職員の中で特性のある子どももいない子供も大切にしながら、みんなで何かをする楽しさを伝えていくことが難しいと感じている ・子どもの様子、保護者の気持ちを丁寧に伝えていただき、感謝しております ・学校の状況もご理解いただきご意見をいただいている ・今後もしっかりと連携を続け、子どもの成長につなげていきたい ・園と事業所の意見交換の場などがあればよい、見学の際は園児の邪魔にならないように配慮してほしい ・訪問の日程を早めに教えてもらえることで、交流学級見学期に各教科担当に事前に伝えることなどができる ・訪問時に次回訪問日程を知らせる、もしくは担当者と訪問時に打ち合わせて決めることでスムーズな運営につながると思います ・丁寧に回答していただき、生徒も行事に参加することができた ・保護者の困りや何の目的かを知る、保護者との直の連携のためにも、学校への連絡は保護者からが良い ・情報共有やフィードバックの時間の確保。その日のうちの短時間のフィードバック→後日バーバーで→拡大ケース会議をひらく <p>表情が明るくなってきているように感じ、感情の上下もあるが落ち着いてきているように感じる 訪問支援員や送迎のスタッフからもう少し具体的に訓練の様子や支援方法などを教えてほしい、気軽に意見交換などできると、園としても今後につなげることができる 情報共有によりかわり方や対応の仕方において理解・参考にすることができている</p>				<ul style="list-style-type: none"> ・ご回答ありがとうございます。引き続き子供たち一人ひとりの成長や環境作りの提案を各施設のご担当者様と連携を回りたいとおもいます。 ・訪問日程の調整が遅くなってしまうことがあり、ご迷惑をおかけしております。訪問日のお知らせや調整がスムーズなおこなえるようなシステム作りをおこなってまいります。また、各施設様への連絡方法につきましても、検討してまいります。 		