

児童発達支援シンパシー中津留 児童発達支援評価表 (保護者様向け)

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

公表日 令和7年 2月 26日

集計人数 25名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			3	活動の場をみたことがない為不明 1階から3階まで活動の場所がある	・ご回答ありがとうございます。お時間がありましたら是非ご来所ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			5	活動の場をみたことがない為不明 OT等専門家がいる為、安心して預けることができる	・ご回答ありがとうございます。今後も職員のスキルの向上に努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3		6	活動の場をみたことがない為不明 バリアフリーの面は不明 3階への階段が急なので心配 一階はよくわからないが、3階は体を動かせる部屋だった	・ご回答ありがとうございます。階段やトイレ、玄関等に手すりの設置をしております。建物の構造上、段差や急な階段になっており、保護者様にはご不安を感じさせてしまい申し訳ありません。事故やケガのないように職員が見守りをさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22			3	活動の場をみたことがない為不明 きれいだった	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	23	2			必要な計画をたててくれている 丁寧に作成されている、良く子供を見ている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		3	分かりやすい支援内容を提示してくれている 具体的に設定されており、子供の様子も教えてもらえる	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1		3		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	1		5	実際に見たことはないが、楽しんで通っている 保育園の先生に伝えてもらえると、保護者に伝わりやすい お菓子づくりなど子供が喜ぶことをしてくれている	・ご説明が足りておらずに申し訳ありません。日々の様子や活動内容、成長や課題などにつきまして、より丁寧に報告ができるように努めていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20		1	4	祭りがあり交流が増えた	・ご回答ありがとうございます。今後も園や地域との交流の機会が持てるような企画をおこなっていきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			面談の時に説明を受けた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1			定期的に面談があり説明を受けることができる	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	14	2	3	6		・ご回答ありがとうございます。今後ともお子様の成長や課題の共有や、ご家庭での関り等の提案や共有をさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	21	4			何かあればすぐに連絡が来る ラインや電話をくれる	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	2		面談やラインで様子知らせてくれる 定期的な連絡がある	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	5	7	わからない 保護者同士の連携はしたことがない	・ご指摘ありがとうございます。保護者様同士の情報共有や関係性を築いていただけの場のご提供を考えていきます。また、定期的開催をさせていただいてます、事業所イベントへお子様と一緒にご参加をお待ちしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	2			通所を嫌がった時にも個別に対応してくれ、気持ちに寄り添ってくれている 相談しやすい、ラインが便利	・ご回答ありがとうございます。事業所運営について、気になる点等がございましたら、引き続きお知らせください。改善に向けて取り組んでいきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	何かあれば連絡がくる 面談、ライン、電話あり	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	2	2	インスタで情報を見ることができる HPで自己評価結果をみた	・ご説明が足りておらず申し訳ございません。今年度より法人ホームページにて各種計画マニュアル等を公開しておりますのでご確認をお願いいたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	21			4	特に不安に思うことはない こどもの顔出しをしていないので良い	・ご回答ありがとうございます。個人情報の取り扱いにつきましては気を付けてまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	1		6		・ご説明が足りておらず申し訳ありません。事業所内で各種マニュアルを作成し閲覧いただけるようにしております。また、保護者様に確認をしていただきやすい方法を考えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		9		・ご説明が足りておらず申し訳ありません。年に2度地震や火災を想定した避難訓練と、年に1度津波等を想定した水害時避難訓練をおこなっております。引き続き訓練前日までに公式ラインでお知らせをさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3		3	活動によっては嫌がることもある 車に乗ることを嫌がることはないので楽しみにしていると思	・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き子供たち一人ひとりが安心してすごせる場所として感じてもらえるように努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	23	2			お菓子作りや工作等色々なことを体験できている 大満足で感謝している	・ご意見とご回答ありがとうございます。職員一同、今よりもっとお子様や保護者様に安心してご利用いただける環境と、より良い関わりができるように努めていきます。

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。