

放課後等デイサービスエンパシー中津留 放課後等デイサービス評価表（保護者様向け）

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

公表日 令和7年 2月 26日

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

集計人数 16名

集計人数 16名

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                    | 16 | 0             | 0   |  |   |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 15 | 1             | 0   | ・専門資格のある職員の所属人数、配置がわかりづらい。   | ・不明な点があり申し訳ありません。年度替わりや事業所の職員配置に変更がある際は、引き続きお知らせをさせていただきます。   |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                 | 14 | 2             | 0   |  |   |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 16 | 0             | 0   | ・支援が素晴らしいと思う、職員の対応の仕方から学んでいる   | ・ご意見ありがとうございます。今後もより良い関わりができるように、職員一同スキルアップを目指していきます。   |
|          | 5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか                          | 16 | 0             | 0   | ・体験活動がとてありがたい  | ・ご意見ありがとうございます。これからも色々な体験や経験を重ねてもらえるように企画をおこなっていきます。  |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                      | 6  | 9             | 1   | ・わからない   | ・不明な点があり申し訳ありません。他の事業所や育成クラブ等との合同活動は今年度はおこなっていませんが、近隣の公園などで、地域のお子さんと自然と一緒に遊ぶ姿やコミュニケーションを図る姿が見られることがあります。ご報告が足りておらず申し訳ありません。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                 | 16 | 0             | 0   | ・文書やラインで丁寧に送られてくる<br>・支援計画の説明はあったが、実施状況については伝わっていない。   | ・不明な点があり申し訳ありません。よりご理解いただけますようにご説明をさせていただきます。また、利用者負担額等につきましても、報酬改定ごとにご説明をさせていただきます。  |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか             | 14 | 2             | 0   | ・話し合い時にできている   |   |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                             | 15 | 0             | 1   | ・十分すぎるくらいに大満足しています<br>・話し合い時にできている<br>・専門的資格の職員がいるはずですが、個別支援が行われていると思えない。言語面、運動機能のリハビリをおこなってほしい。 |   |

|         |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|---------|----|--|----|---------------|-----|---|---|
|         | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 7  | 5             | 4   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の連携は特に望んでいない</li> <li>・交流会があれば特性のある児童に関して高め合える</li> <li>・機会があっても参加は難しい</li> <li>・保護者会が開催されたことはない</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘ありがとうございます。保護者様同士の情報共有や関係性を築いていただけの場のご提供を考えていきます。また、定期的開催をさせていただいてます、事業所イベントへお子様と一緒にご参加をお待ちしています。</li> </ul>   |
|         | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 2             | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・気になったことや起きてしまったこと等、送迎時に報告があるので助かる</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご回答ありがとうございます。事業所運営について、気になる点等がございましたら、引き続きお知らせください。改善に向けて取り組んでいきます。</li> </ul>   |
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 14 | 2             | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一度子供から不満を聞いたことがあるが、こどもの意見しか聞いていない為、背景があるのだろうと思った。いつもありがとうございます</li> <li>・何か起きた時にしか情報が入ってこない。</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご回答ありがとうございます。ご利用時の様子の説明ができておらずに申し訳ありません。お子様が保護者様に相談できる、良い関係性であることを感じました。また、支援につきましてご理解いただきありがとうございます。</li> <li>・不安を感じさせてしまい申し訳ございません。日々の様子をより丁寧に伝えることができるように、職員のスキル向上をおこなっていきます。</li> </ul>  |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 14 | 1             | 1   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご説明が足りておらず申し訳ございません。今年度より法人ホームページにて各種計画マニュアル等を公開しておりますのでご確認をお願いいたします。</li> </ul>  |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 15 | 1             | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・稀に他児の荷物の混在がある</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・確認ができておらず申し訳ございません。荷物の混在だけではなく、個人情報の取り扱いにつきましては気を付けてまいります。</li> </ul>   |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 9  | 7             | 0   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご説明が足りておらず申し訳ありません。事業所内で各種マニュアルを作成し閲覧いただけるようにしております。また、保護者様に確認をしていただきやすい方法を考えていきます。</li> </ul>  |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 8  | 8             | 0   |   |   |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 16 | 0             | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・学校よりも楽しい場所になっている</li> <li>・通所日は楽しみの為学校にも登校できる</li> <li>・毎回楽しみにしている</li> <li>・受け入れ日数を増やしてほしい</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続き子供たち一人ひとりが安心してすごせる場所として感じてもらえるように努めていきます。</li> <li>・一日あたりのご利用人数の上限が決まっており、ご利用回数の希望に添えずに申し訳ありません。ご希望にお答えできるように努めていきます。</li> </ul>   |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 15 | 1             | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・預かり時間が短いのに、負担金（利用料）が高い</li> <li>・親子で満足</li> <li>・こどもにしっかり向き合っていて感謝している</li> <li>・気持ちの良い対応で、暖かい職員に囲まれ幸せです</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・不明な点とご説明が足りずに申し訳ありません。負担金につきましては、国から定められた報酬の割をご負担いただいております。（世帯収入によって上限負担額に違いがあります）また、預かり時間につきましても、他の放課後等デイサービス事業所様と比べ短い療育時間となっておりますご迷惑をおかけいたしておりますが、ご理解をいただければ幸いです。</li> <li>・ご意見とご回答ありがとうございます。職員一同、今よりもっとお子様や保護者様に安心してご利用いただける環境と、より良い関わりができるように努めていきます。</li> </ul> |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。