

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援シンパシーエンパシー推進

公表日 令和7年 2月 26日

回収数 31名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	12	4	1	14	見たことがないため不明。 園側の都合により訪問支援受けていない。	日々より良い支援に向け、意見交換などをおこなっております。教材等使用する際はご案内させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	28	1		2		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	27	1		3		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	27	2	1	1	通所して短い期間のため不明。	訪問支援に何う際は事前にご相談・ご報告させていただいております。また、保護者様のニーズに沿った支援もおこなっておりますので、ご意見等ありましたらいつでもお声がけください。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	29	2				
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				子にあった支援をしていただいております。本人も学校での出来事や困っていることを伝えるのが少しずつ上手になってきている。	ご意見をいただきありがとうございます。今後もより一層、子ども一人ひとりに沿った支援をおこなってまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	1				
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	22	1		8	訪問支援は学校での様子が分りあがり、学校にどのようなアプローチがあったのか、活動時の支援でどのように活かされているかが分からない。	ご意見ありがとうございます。説明が不足しており申し訳ございません。今後も保護者様・学校等との連携をおこない支援に繋げ、より意義深い訪問支援をおこなってまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		6	訪問支援は学校での様子が分りあがり、学校にどのようなアプローチがあったのか、活動時の支援でどのように活かされているかが分からない。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1		7		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	25	1		5		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4	2	7		事業所が大切にしている関わりについて等の講習会をおこなっていただけたらと検討しております。また、ニーズがありましたら出来る限り対応させていただきますので、ご意見等ありましたらいつでもお声がけください。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	31					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	2			いつでも相談対応してくれる丁寧な声かけで一緒に考えてくださる声かけが嬉しい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2			些細な事でまずく報告をしてくれ、こどもの意思に基づいて支援をしてくれている。	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3		1	訪問があると感じたときこどもが話している。	
非常 時 等の 対応	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2				
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	27	1		3		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	1		8		説明が不足しており申し訳ございません。今後も学校等との連携をおこないより意義深い訪問支援をおこなってまいります。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	26	1		4		
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		3		
満足 度	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		3		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていますか。	22	1		8		緊急時の対応について、速やかに対応がおこなえるよう、今後も訓練をおこなってまいります。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		3		
27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	24	5		2			
28 事業所の支援に満足していますか。	30	1			いつもありがとうございます。大変満足です、ありがとうございます。		