

放課後等デイサービスエンバシー推進 放課後等デイサービス評価表（保護者様向け）

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

| | |
|------|-------------|
| 公表日 | 令和7年 2月 26日 |
| 集計人数 | 18名 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | | 3 | 少し狭いと感じる。 室内のスペースは限られているが外に出て確保されている。 | ご意見ありがとうございます。状況に応じて事業所以外の場所での活動等も取り入れていけたらと思います。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | | 1 | 専門的支援加算があるもののどのようなことをしているのか不明、説明がない。 沢山のスタッフが迎え入れてくれている。 | ご意見ありがとうございます。活動のご報告等工夫してまいります。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | | 7 | わからない。 | バリアフリー化への対応は現在できておりません。ご利用者様の状況に応じて出来る限りの対応をさせていただきます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 18 | | | | |
| | 5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 17 | | 1 | 子どもたち主体で取り組んでいる。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 10 | | 6 | 他児と交流できるかは本人の状態にもよると 2 思うので無理はしなくてよいとおもう。 | ご意見ありがとうございます。公園等での活動時に関わりをもつ様子が見られ、今年度はイベント時に高校生と関わる機会も設けることができました。今後も機会があれば企画していきたいと思っております。 |

| | チェック項目 | はい | | | どちらとも いいえ | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------|---|----|--------------|-----|--------------|--------------|---|--|------------|
| | | はい | どちらとも いいえ | いいえ | はい | どちらとも いいえ | いいえ | | |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | | | | | 支援というより、学童保育に近い。説明はされたが、具体的活動・対応について不明確。 | ご意見ありがとうございます。活動の意図やご利用者様の様子をより具体的にご説明できるよう改善を行います。 | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 17 | 1 | | | | 日々の活動を時々でよいので知りたい。 | ご意見ありがとうございます。療育や活動のご報告・ご利用に関して、工夫をしております。ご意見・ご不明点等ありましたらいつでもお声がけください。 | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | 2 | | | | 話を聞いてくださるので気持ち的にも楽になる。親子共に楽しく通所している。保護者から依頼したら応じてもらえる。 | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 8 | 3 | | | 参加したことがないのでわからない。イベントで保護者さんと話す機会があった。 | ご希望の保護者様に交流の機会を設けることができるよう、イベントや保護者会等、計画をしております。 | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 6 | | | | 特にないのではと思っています。 | 苦情に限らず、いただいたご意見に可能な限り迅速に対応していきたいと考えております。ご意見・ご不明点等ありましたら、お声がけください。 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | | | | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 2 | 1 | | | SNSで活動や会議風景を見ている、色々な意見・考え等話し合っていると感じる。利用日の活動内容について口頭による短い説明であり障害に対する個別支援については伝達が不足している。 | ご意見ありがとうございます。活動内容や伝達方法について今後も工夫をしております。ご意見・ご不明点等ありましたらいつでもお声がけください。 | |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 17 | 1 | | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | 4 | 1 | | | | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 5 | 1 | | | 参加したことがないのでわからない。イベントで保護者さんと話す機会があった。 | 定期的な訓練は実施しております。ご利用時の訓練に関しては対象のご利用者様へ事前にお知らせをさせていただきます。 | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 17 | 1 | | | | 療育もスタッフと過ごすことどちらも楽しみにしている。メンタル面や過ごす人・環境によって左右される。家ではストレスを感じる事が多いようで、エンパシーで過ごす時間はストレス発散になっている様子。様々な経験することができとても楽しみにしている。 | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 16 | 2 | | | | | | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。