

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日
保育所等訪問支援シンパシーエンパシー推進	令和8年 2月 27日
	回答数
	7施設

No.	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	1	1	座席の位置など分かりやすかった。 事業所と園での様子の違い等教えてくれる。声かけの方法など聞くと詳しく伝えてくれる。 特に問題なかった。 事業所での様子を聞くことで、園生活に活かせることがあった。 定期的に連絡を取り合うことで情報共有がおこなえた。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	4		じっくり話す機会はなく判断しかねるが特に問題もなかった。 知識や技術を伝えてくる場面はなかった。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	5	2		都度相談し回答をもらっている。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4	2	1	コミュニケーション能力が向上した。 情報交換のみ。 情報共有でき安心に繋がっている。 保護者の考え等交流ができた。 学校でできることについて話し合うことができた。	
5	事業所からの支援に満足していますか。	4	2	1	本人の成長が感じられた。	

其他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<p>事業所でどのように支援しているか、どこまで聞いてよいか分からない。内容など聞く余裕がない。現在は情報共有のみで終わっている。</p> <p>事業所と園での姿を共有することで、園での関わり方や援助の方法について振り返る機会となっている。</p> <p>職員間で話し合うときに園での様子がどのくらい伝わっているのか不安を感じている。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>訪問前の打ち合わせや情報共有等、保護者様とも連携をとり、より良い訪問支援をおこなっていきます。また、ご利用者様のニーズ等に沿ったより専門性の高い訪問支援がおこなえるよう尽力してまいります。</p>